

REM Animation de réseau d'acteurs
Séminaire des Conservatoire d'espaces naturels
Sète – 2 octobre 2019

Animation : Charlotte Le Moigne (FCEN), Thomas Gendre (CEN Languedoc-Roussillon), Nathalie Delatre (CEN Nord -Pas-de-Calais)

Intervention : Nathalie Baillon (CEN Nouvelle-Calédonie)

Nombre de participants : 15

Compte-rendu synthétique des échanges

Questionnements et problématiques rencontrés par les participants dans le cadre de l'animation de leur(s) réseau(x) d'acteurs :

- > Comment arriver à mobiliser les partenaires pour qu'ils s'investissent dans le réseau (sachant que la plupart n'ont pas de temps dédié à cela dans leurs missions) ?
- > Comment faire perdurer l'animation de réseau quand les financements baissent ?
- > Comment arriver à travailler avec un réseau d'acteurs majoritairement bénévole ?
- > Comment améliorer la compréhension et la reconnaissance du métier d'animateur de réseau au sein de son CEN ?
- > Comment construire une carte du réseau d'acteurs (incluant l'identification de relais et/ou référents locaux et/ou thématiques pour démultiplier l'action et la collecte des besoins du réseau) ?
- > Comment trouver les personnes référentes pour la construction du réseau ?
- > Comment gérer l'envoi de mails aux partenaires sans passer dans les spams (envoi à un grand nombre de personnes) ?
- > Comment gérer les différents niveaux d'implication des partenaires ?
- > Comment gérer l'organisation des réunions avec le changement d'échelle des régions ?
- > Comment inciter les partenaires à transmettre leurs données lorsqu'il n'y a pas de liens financiers avec eux ?
- > Comment réussir à faire travailler ensemble des structures qui, par ailleurs, ont des problèmes relationnels ?
- > Comment faire lorsqu'il y a des attentes variées des différents partenaires financiers ?
- > Comment répondre aux demandes du réseau et aux demandes des financeurs ?
- > Comment faire vivre le réseau ?
- > Comment assurer le fonctionnement du réseau lorsqu'il n'y a pas de personne, ou de temps, mobilisables en interne pour la communication, l'informatique... ? → cette réflexion est en lien avec la nécessité de reconnaissance de la mission d'animation de réseau dans les CEN. L'animateur doit-il être multi-compétent ?
- > Comment valoriser l'implication des contributeurs actifs du réseau ?
- > Comment gérer le chevauchement thématique partiel de certains réseaux dans un territoire donné ?

Pistes de réflexion pour faciliter l'animation de son réseau d'acteurs et le faire connaître :

- > Lorsqu'une personne n'intervient pas en réunion proposer de faire une réunion en bilatérale pour connaître les raisons.
- > En cas de besoin, faire appel à un prestataire extérieur pour la gestion de conflit lors des réunions. Apport d'un regard extérieur.

- > Mettre en place des outils web partagés par exemple via [Alfresco](#).
- > Réaliser une étude de faisabilité avant de créer un réseau (incluant une cartographie des acteurs et la question de la légitimité d'animation du réseau par le CEN).
- > Prévoir la conception d'une charte graphique pour que le réseau soit identifiable.
- > Élaborer un plan de communication fixant au préalable les documents de communication et événements prévus par et pour le réseau afin de le faire connaître (valorisation anticipée des actions du réseau).
- > Position CEN vs position de l'animateur du réseau. Prévoir une personne du CEN et l'animateur de réseau pour les réunions afin de faciliter la compréhension des partenaires et pour faciliter le positionnement de l'animateur de réseau.

Les maîtres mots de l'animateur de réseau : Adaptabilité, Opiniâtreté, Diplomatie

Besoins identifiés par les animateurs de réseaux d'acteurs :

- > **Compléter et faire vivre le tableau des réseaux animés ou co-animés par un CEN** (29 réseaux identifiés le 2.10.2019, nombre très sous-estimé). Les participants à la REM seront d'ailleurs invités à compléter le tableau dans un premier temps et y préciser les % ETP consacré.
- > Besoin de **définir** précisément ce que l'on entend par **Animation de réseau d'acteurs**. Qu'est-ce qu'un réseau d'acteurs ?
- > **Fiche métier** présente sur la plateforme des métiers de la biodiversité (AFB) mais non reprise dans le **catalogue métier des CEN** : à voir pour possiblement adapter la fiche et l'intégrer dans notre référentiel.
- > Mettre en avant notre métier au sein des CEN par la Fédération et auprès des partenaires : **c'est devenu un cœur de métier des CEN !**
- > Besoin de **construire des formations/ateliers spécifique pour le groupe d'animateurs de réseau des CEN (à l'image des SIGistes)**. Il existait une formation à l'AFB mais elle était courte et incomplète.

Besoin de formation en :

- animation de réunions,
- gestion de conflits,
- communication inter-personnel,
- coordination/management transversale,
- gestion de projets.

- > Prévoir **une REM Animateurs de réseaux tous les ans** lors du Séminaire/Congrès
- > Créer une **liste de diffusion dédiée** aux Animateurs de réseaux avec différents niveaux d'implication :
 - 1/ Suivre les infos : prendre connaissance des informations relayées sur la LD,
 - 2/ Contribuer ponctuellement : répondre à une enquête, remplir un fichier Excel,
 - 3/ Contribuer plus spécifiquement : rédaction de la fiche métier, relancer et faire vivre l'enquête sur les réseaux animés par les CEN, co-animer les REM, ...
- > **Capitaliser** et mettre à disposition des **Retours d'expériences** en animation de réseau (certains réseaux animés depuis longtemps > ex. pôle lagune).
- > Lister, voire **mettre à disposition**, des **outils** facilitant les **pratiques d'animation de réseau** et des **productions** « à titre d'exemple » de certains : outils visio, outils collaboratifs, plan de communication réseau PRELE (libre évolution), de cahiers des charges...

Conclusion de cette rencontre métier : il est important, au regard du nombre de salariés impliqués mais aussi du nombre de réseaux animés ou co-animés par les CEN, que l'animation de réseau soit reconnue comme cœur de métier et comme une compétence à part entière du réseau des CEN.